

**«Внедрение модели социально-педагогической  
и психолого-педагогической поддержки детей, находящихся в социально  
опасном положении, детей, нуждающихся в государственной защите,  
через интеграцию взаимодействия:**

**детский сад – школа - социально-педагогический центр».**

*Опыт реализации инновационного проекта*

*ГУО «Калинковичский районный социально-педагогический центр»*

Профилактика социального сиротства, семейного неблагополучия и защита прав детства – одно из приоритетных направлений деятельности системы образования.

Анализ результатов работы с детьми, находящимися в социально опасном положении, признанными нуждающимися в государственной защите и находящимися в детских социальных приютах, ситуации в семьях позволяет сделать вывод о том, что в помощи нуждается не только сам ребёнок, но и его ближайший социум в целом. Обеим сторонам нужно помочь восстановить позитивные детско-родительские отношения, используя нерастроченные созидательные ресурсы. Можно выделить ряд причин нарушения детско-родительских отношений:

- социальное неблагополучие семьи;
- нарушение взаимопонимания в семье;
- выбор родителями стиля воспитания;
- низкий уровень проработки родителями своих комплексов;
- низкий уровень психолого-педагогической просвещённости родителей;
- нарушение отцовского авторитета.

В процессе поиска эффективных подходов к работе с неблагополучной семьёй специалисты Калинковичского районного социально-педагогического центра пришли к идее создания гостинной временного (дневного) пребывания родителя и ребёнка для восстановления детско-родительских отношений. Для реализации этого с сентября 2015 года учреждение являлось инновационной площадкой Министерства образования Республики Беларусь по реализации проекта «Внедрение модели социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки детей, находящихся в социально опасном положении, детей нуждающихся в государственной защите через интеграцию взаимодействия: детский сад – школа - социально-педагогический центр» (далее – проект). Сроки реализации проекта: 2015 – 2018 годы.

Самым сложным был 2016 год, период активного внедрения проекта. Войти в доверие родительского сообщества, доказать профессиональную состоятельность специалистов, участвующих в проекте, оказалось непростой задачей. Сплочённость всех участников инновационной деятельности, желание оказать помощь семье в трудной ситуации, сохранить семью, научить взаимодействию, помогло большинству из 68 несовершеннолетних, воспитывающихся в 32 семьях наладить с родителями взаимоотношения. И

тот факт, что в 2015 году в отношении 119 подростков проводилась индивидуальная профилактическая работа, а на конец 2017 года и начало 2018 года – в отношении 54 несовершеннолетних, говорит о результативности инновационной деятельности.

В процесс реализации проекта, педагогами-новаторами велся журнал регистрации посетителей Гостиной, в котором, с начала октября 2015 года и по настоящее время, отмечено 467 человек. Это родители, несовершеннолетние, педагоги учреждений образования, представители ведомств и общественных организаций.

Год	Количество встреч с родителями	Количество встреч с детьми	Количество встреч с педагогами	Другие
2015 (октябрь-декабрь)	16	11	2	1
2016	57 (3 бабушки)	68	5	3
2017	113(2бабушки)	71	17	9
2018 (3 месяца)	61	12	16	5
Всего:	247	162	40	18

Анализ цифр позволяет сделать вывод о положительной динамике по профилактике семейного неблагополучия с момента начала использования гостиной по восстановлению детско-родительских отношений и до завершающего этапа.

Наработанный опыт в процессе реализации проекта показывает, что родители легче идут на контакт, когда помощь предлагается специалистами на нейтральной территории, наиболее приближенной к домашней обстановке. Также, мы видим, что родители нуждаются в квалифицированной помощи специалиста, большинство из них высказывали слова признательности, которые выражались в следующем: во-первых - это то, что до их родительского сердца смогли достучаться, во-вторых, что специалисты попытались найти такие формы работы, которые помогли родителям по-другому посмотреть на своих детей, в – третьих, обстановка, в которой работали с семьёй, располагала к доверию и желанию общаться.

Техническое оснащение гостиной позволило в кризисной ситуации семьи организовать процесс реабилитации с временным пребыванием родителей и детей в гостиной комнате, родители не просто находились рядом с детьми на нейтральной территории, а приобщались к совместному решению проблем, совершенствуя свои родительские компетенции.

*Целью инновационного проекта* являлось создание единой системы работы учреждений дошкольного, общего среднего образования и социально-педагогического центра по реабилитации детей, оказавшихся в тяжёлой жизненной ситуации, в условиях функционирования в социально-педагогическом центре гостиной временного (дневного) пребывания

родителя и ребёнка для восстановления детско-родительских отношений в контексте воссоединения семьи.

*Задачами по реализации цели выступали:*

1. Разработка и внедрение в практику работы социально-педагогического центра комплексно-целевой программы реабилитации семьи с использованием гостиной для восстановления детско-родительских отношений.

2. Разработка и реализация содержания, механизмов, социально-педагогического и психологического сопровождения инновационной деятельности.

3. Разработка информационно-методического инструментария для гостиной (памятки, буклеты, режимы, подбор тематических видеороликов и т.п.).

4. Создание условий для:

- установления партнёрских отношений педагогов, родителей и представителей заинтересованных организаций и ведомств с целью создания единого социокультурного пространства;

- внедрения здоровьесберегающих технологий, формирующих позитивные установки на здоровый образ жизни всей семьи;

- привлечения родителей к активной созидательной воспитательной практике;

- сохранения целостности семьи;

- коррекции негативных эмоциональных переживаний детей;

- приобретения всеми членами семьи, включёнными в процесс социальной реабилитации, семейного опыта по решению жизненно важных задач.

5. Способствование:

- повышению значимости духовно-нравственных ценностей семьи в контексте реализации духовной миссии Белорусской Православной Церкви;

- формированию социально-адаптивного поведения всех членов семьи, включённых в процесс социальной реабилитации;

- повышению уровня педагогической и психологической просвещённости родителей;

- восстановлению чувства собственного достоинства родителя и положительного представления о себе самом.

В период с сентября 2015 года по декабрь 2016 года была оборудована площадка для обеспечения реабилитационного процесса: игровая, две спальни и кухня. Техническое оснащение гостиной проводилось при содействии общественного объединения «Белорусский союз женщин», международного общественного объединения «Валюнтас» (Великобритания) – исполнительный директор Галина Шварц.

В 2015/2016 учебном году работа по реализации проекта была направлена на повышение уровня профессионализма специалистов социально-педагогического центра, участвующих в реализации

инновационного проекта и изучение проблемного поля семей в нашем сообществе.

В 2016/2017 учебном году реализация проекта основывалась на эффективном использовании гостиной по восстановлению детско-родительских отношений в контексте реабилитационной работы и подборе инструментария к каждой выявленной семье.

Реабилитационная работа с семьями в гостиной началась с января 2016 года. За период с 2016 года по март 2018 года в инновационном процессе участвовало 32 семьи, в которых проживают 68 детей. 26 семей по настоящее время имеют положительную динамику позитивных взаимоотношений в семье. С 6 семьями работа продолжается по причине глубокой травмирующей ситуации в жизни несовершеннолетних.

С 18 семьями достаточно было провести несколько индивидуальных бесед, сетевую встречу или просветительскую работу с родителями по восстановлению детско-родительских отношений.

Также техническое оснащение гостиной использовалось и других целях, таких как: проведение заседаний клуба для приёмных родителей, что позволило им вести беседу в непринужденной, эмоционально насыщенной обстановке; проведение педагогами СППС учреждений образования встреч с родителями на нейтральной территории, целью которых было разрешение конфликтных ситуаций в семье с помощью специалистов СПЦ. В летний оздоровительный период, на базе гостиной проводились мероприятия для детей, посещающих межшкольный оздоровительный лагерь «Данко». Главными организаторами лагеря были педагоги – новаторы СПЦ.

Участники проекта исходили из того, что внедрение модели социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки детей, находящихся в социально опасном положении, детей нуждающихся в государственной защите через интеграцию взаимодействия: детский сад – школа – социально-педагогический центр, позволило организовать взаимодействие с педагогическими коллективами учреждений образования осуществляемое с учетом взаимосвязанных и взаимообусловленных методологических подходов: системного, средового и индивидуального.

Использование данных подходов обеспечило научно-практическую обоснованность, содержательность, результативность и корректность организации работы по реализации проекта.

За основу деятельности были взяты принципы:

- *партнерства*: взаимодействие специалиста, ребёнка и родителя; взаимодействие специалистов социально-педагогического учреждения с заинтересованными ведомствами и организациями;
- *ступенчатости*: переход от одного реабилитационного мероприятия к другому в соответствии с возрастом, состоянием организма и психосоциальными особенностями личности;
- *конфиденциальности*: личная информация о семье, которая может усугубить психологическое состояние ребёнка, не распространялась за пределы допустимого;

- *гуманизма*: подход к разрешению трудной жизненной ситуации ребёнка только с позиции: «Не навреди»;
- *дифференциации*: индивидуализация помощи на основе личностного подхода, своевременности, достаточности и комплектности помощи;
- *компетентности*: специалисты, которые работали с семьёй, стремились к повышению своего профессионального уровня;
- *индивидуальности*: учитывались возрастные, психологические и физические особенности участников инновационной деятельности;
- *преемственности*: учитывалась связь реабилитационной работы по формированию самоопределения ребёнка с жизненными потребностями (органическое единство с потребностями общества).

Вопросы планирования, организации деятельности и промежуточного контроля рассматривались на заседаниях педагогического совета, методических объединений, групп взаимодействия. Все важные решения принимались коллегиально.

Собранный банк диагностического инструментария позволяет более углубленно проводить реабилитационный процесс в период временного пребывания родителей и детей в гостинной комнате.

Педагогами, участвующими в инновационной деятельности, был разработан и использовался следующий методический инструментарий:

1. 3 анкеты, которые заполнялись как родителем, так и ребёнком: - на стадии выявления проблемного поля взаимоотношений, эмоционального и общепсихологического состояния;

- на стадии первого этапа работы с родителем и ребёнком;

- на стадии восстановления детско-родительских отношений.

2. Разработаны методические рекомендации по проведению консилиума всех участвующих в работе с семьёй.

3. Разработана модель протокола наблюдений, для специалиста сопровождающего семью, с целью дальнейшего отслеживания ситуации в семье, после возвращения для семьи НГЗ и для семьи СОП.

4. Для родителей разработана анкета по выявлению отношения родителей к своим детям «Детей воспитывают родители. А родителей?», тест «Какой вы родитель?» и коммуникативно-личностный опросник для родителей и воспитателей.

5. Методики:

- для детей, находящихся в социально-педагогическом центре, от 3-х до 7 лет методика «Лесенка», для работы с детьми старше 3-х лет графическая методика М.А. Панфиловой «Кактус», для работы с детьми до 11 лет - шкала привязанностей ребёнка к членам своей семьи и тест для исследования межличностных отношений между детьми в семье;

- для родителей использовался тест-опросник родительского отношения, разработанный А.Я.Варгой и В.В. Столиным, тест-опросник удовлетворённости браком, разработанный В.В. Столиным, Т.Л. Романовой и

Г.П. Бутенко (данный опросник использовался педагогами-новаторами в работе с семьёй в случаях назревания «предразводной» ситуации).

Самым мощным средством результативной помощи семье все-таки являлось – проведение сетевых встреч. С этой целью специалисты-инноваторы использовали различные методики их проведения: параметрический метод, метод оценки эффективности, метод экспертной оценки и др.

В процессе сетевой встречи использовались сюжетно-ролевые игры, просмотры тематических видеороликов, интересные встречи с людьми, имеющими неоценимый жизненный опыт.

В целях создания эффективных условий для реализации инновационного проекта для участников проекта организовывались консультации с начальником учебно-методического отдела гуманитарных дисциплин ГУО «Гомельский областной институт развития образования» Сторож Светланой Ивановной, специалистами учебно-методического кабинета отдела образования, спорта и туризма Калинковичского райисполкома.

В процессе инновационной деятельности на каждый учебный год составлялся календарный план реализации проекта.

Согласно планированию, проводилась работа по налаживанию партнёрских связей с ТЦСОН, учреждением здравоохранения «Калинковичская центральная районная больница», ОО «БОКК», ОО «БРСМ», которые оказывали конкретную помощь или содействие в реабилитации семьи.

Также установились добрые взаимоотношения с наместником Юровичского Свято-Рождество-Богородичного мужского монастыря Туровской Епархии, а также Благочинным Калинковичского округа игуменом Авксентием и Храма Казанской иконы Божией Матери отцом Сергием, которые приняли участие в мероприятиях: «Отвести беду», «Живая беседа...», «Родительство - как культурно-исторический и духовно-нравственный феномен», в круглом столе «О воспитании детей и родительской строгости», в заседаниях клуба «Сближение», а также в духовных беседах с родителями и детьми. Все мероприятия проводились в гостинной.

Педагоги-новаторы ежегодно принимали участие в Туровских Епархиальных Образовательных Чтениях, где делились своим опытом по инновационной деятельности.

Разработанный лекторий родительской компетентности по 6 блокам, использовался, как раздаточный материал для родителей на первом этапе знакомства, согласно выявленной проблеме, а также как лекционный материал для выступлений на родительских собраниях в учреждениях образования, на предприятиях, в учреждениях, организациях в составе информационной группы.

За период 2017-2018 учебного года, в рамках инновационной деятельности проводились следующие мероприятия:

- тренинг - ориентация в три этапа (04.09.2017г., 15.09.2017г. и 15.12.2017г.), для семей, чьи дети признаны в СОП;

- тренинг для специалистов СППС учреждений образования «Эффективное взаимодействие: семья - школа - СПЦ» (28.08.2017г.);

- мастер-класс в гостиной по совместному изготовлению новогодних подделок для семей, участвующих в инновационной деятельности (16.12.2017г., 22.12.2017г.);

- 22 декабря 2017 года для родителей, с использованием гостиной был организован круглый стол: «О воспитании детей и родительской строгости», главной целью мероприятия являлось повышение родительской компетентности в выборе стиля воспитания;

- 20 февраля 2018 года три семьи, участвующие в инновационной деятельности приняли участие в районном семинаре «Особые ситуации в жизни семьи», где поделились полученным опытом, который приобрели в процессе взаимодействия со специалистами СПЦ, педагогами школы и общественностью.

Раз в квартал в гостиной проводились заседания родительского клуба «Сближение», с семьями, включёнными в процесс реабилитации по темам: «Мир детский, мир взрослый», «Конфликты с подростками и пути выхода из него», «Семья, как духовная ценность», «Путь доверия». На мероприятие, проводимое 24.10.2017 года была приглашена семья, дети которой в 2012 году были признаны в НГЗ, до настоящего времени родители ведут здоровый образ жизни и идут на контакт. На 12.12.2017г., был приглашён инспектор ИДН, а на заседании 20.02.2018г. присутствовал отец Авксентий, который интересно поведал о человеческих грехах и искушении, как этому противостоять в повседневной жизни человека.

Для планирования и организации инновационной деятельности со всеми педагогами проводились рабочие заседания, на которых заслушивались творческие отчёты участников проекта, рассматривались вопросы по организации мероприятий (написание сценария, организационные моменты), обсуждалась разработка комплексно-целевой программы по реабилитации семьи с использованием гостиной, по разработке методических рекомендаций взаимодействия с общественными и другими организациями.

*Результаты инновационной деятельности:*

Разработана комплексно - целевая программа реабилитации семьи с использованием гостиной для восстановления детско-родительских отношений.

Реализация проекта предоставила возможность привлечения необходимых специалистов в одном конкретном учреждении, согласно заявленной проблеме конкретного ребёнка, а специалистам социально-педагогического учреждения координировать реабилитационную работу с ребёнком и родителем.

Использование гостиной в процессе реабилитационной работы с родителем и ребёнком способствовало развитию родительских навыков во взаимодействии с ребёнком.

Техническое оснащение гостиной позволило получить более эффективный результат воздействия на участников проводимых мероприятий.

На всех этапах работы проведены все мероприятия плана реализации инновационного проекта.

Проводимая инновационная деятельность помогла сохранить биологическую семью для 17 детей, для 23 несовершеннолетних, восстановить детско-родительские отношения, что стало залогом счастливого детства, для 18 ребятишек взаимоотношения с родителями стали крепче и надёжнее, а для 10 необходима дополнительная работа, с привлечением специалистов более узкого профиля.

Апробированы собственные разработки диагностического инструментария для гостиной, а также арт-терапевтические программы, тренинги, занятия групповые и индивидуальные по улучшению коммуникативных навыков и диагностики по межличностным отношениям.

Проводимая диагностическая, психолого-коррекционная, социально-педагогическая деятельность в рамках проекта, способствовала:

- формированию социально-адаптивному поведению всех членов семьи, включённых в процесс социальной реабилитации;
- повышению уровня педагогической и психологической просвещённости родителей;
- восстановлению чувства собственного достоинства родителя и положительного представления о себе самом.

Разумное сотрудничество с представителями Белорусской Православной Церкви повысило значимость духовно-нравственных ценностей семьи.

Проводимые педагогами мероприятия в рамках инновационного проекта способствовали выявлению эффективного педагогического опыта. С получением результатов нововведений в рамках проекта возросла актуальность и значимость привлечённых участников к инновационной деятельности (учителей, воспитателей, родителей, специалистов предприятий, общественных организаций), а также эффективного распространения и освоения полезных результатов, достигаемых в ходе осуществления инновации, направленных на положительную динамику реабилитационного процесса.

В целях достижения системных эффектов посредством демонстрации и трансляции педагогического опыта процесс реализации инновационного проекта широко представлялся в работе с педагогами (педагогические советы, заседания методических объединений с педагогами-психологами и педагогами социальными, творческой группы, размещение информации на сайте, информационные бюллетени, газеты, анкеты и др.), опыт работы по реализации проекта был представлен в СМИ.



В рамках реализации проекта участниками были проведены совместные заседания со специалистами ТЦСОН, учреждениями образования, учреждением здравоохранения священнослужителем Турово - Мозырской Епархии.

Тем семьям, которые стали участниками инновационного процесса, специалистами учреждений образования была представлена возможность увидеть модель существования нормальной здоровой семьи, прожить промежуток времени в благоприятных условиях, к которым нужно стремиться. Ведь многие из родителей росли и воспитывались в семьях, в которых царила атмосфера непонимания, психологического насилия, жестокости и безразличия.

Проект помог родителям на личном опыте с большим трудом осваивать родительство, как терпеливое и милосердное отношение к ближнему, учиться реагировать на проблемы, возникающие в поведении ребёнка, не раздражением и неприятием, а, наоборот, увеличением терпения и любви.

Реализация инновационного проекта позволила социально-педагогическому учреждению создать наиболее оптимальную среду для организации процесса реабилитации по восстановлению детско-родительских отношений с временным пребыванием родителей и детей в гостинной комнате. В современных условиях это возможно и доступно.

Использование разработанной комплексно-целевой программы будет направлено на оказание комплексной квалифицированной помощи в ходе социально-педагогической и коррекционно-реабилитационной работы по восстановлению взаимоотношений в семьях.

Мы надеемся, что приобретённый опыт в процессе реализации нашего проекта, будет способствовать решению проблемы социального сиротства.